

# 南京农业大学电子邮件云服务

## 邀请磋商谈判公告

### 一、项目名称及内容

1、项目名称：南京农业大学电子邮件云服务

2、项目单位：信息化建设中心

3、预算金额：9.98 万元

4、项目概况：（具体要求见附件）

#### 5、供应商资格要求：

（1）供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，提供下列材料：

（一）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

（二）近一年财务状况报告，近 6 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

（三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

（四）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（五）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；

（六）未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

（2）本项目不接受联合体投标，中标后不允许转包、分包；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目同一包的投标；

（4）投标人能够在第一时间响应制作需求，能在规定的时间内保质保量的完成工作任务。

#### 6、专家评分标准：

**综合商务分：**近三年已签订的类似项目合同复印件，最多提供 3 份；**服务方案：**技术方案的先进性、完整性、可操作性等。**价格分：**最低分为基准分，投标得分=（基准分/报价分）\*40

### 二、谈判方式

邀请磋商谈判

### 三、竞争性谈判相关说明

1、递交谈判文件截止时间： 2020年06月29日 14时30分。

谈判时间： 2020年06月29日 16时00分

2、竞争性谈判文件（即投标文件）递交地点：南京市玄武区童卫路5号8号楼继续教育学院5楼。

### 四、联系方式

采购单位： 南京农业大学

联系电话： 025-84396023/18951016239

信息中心联系人： 韩老师

建设单位联系人： 王老师

南京农业大学信息化建设中心

2020年06月23日

## 附件：

序号	参数及规格	详细要求
1	用户数	<ol style="list-style-type: none"> <li>★初始用户≥60000 个</li> <li>★学生用户在服务期内免费扩增。</li> <li>★校友用户在服务期内免费扩增。</li> <li>★服务期满，若不续约，原数据保留 3 个月。</li> </ol>
2	邮箱容量	★邮箱容量无限制。
3	附件支持情况	<ol style="list-style-type: none"> <li>普通附件≥50MB；</li> <li>★超大附件（含文件中转站）≥16GB；</li> <li>支持手动无限次续期。</li> </ol>
4	安全性要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>★邮件系统通过公安部三级等保备案</li> <li>密码存储上支持多种加密机制对密码进行加密</li> <li>★支持防止穷举方式口令侦测：Webmail/客户端同一 IP 连续密码输错一定次数，该 IP 下登录即锁定。</li> <li>★支持异地登录提醒。</li> <li>★支持全程 SSL 加密。</li> <li>客户端强制使用加密端口。</li> <li>★支持 SPF 协议。</li> <li>★防病毒库实时更新。支持实时查杀邮件中的病毒，保护用户数据的安全。</li> <li>★采用国际、国内知名杀毒引擎。</li> <li>★病毒邮件的识别率和拦截率≥99.99%。</li> <li>具有 POP、IMAP、SMTP 连接限制功能。</li> <li>支持发信频率控制。</li> <li>★支持多因子认证，如短信验证码等形式。</li> </ol>
5	系统架构要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>机房具备专业可靠的运营机制；</li> <li>架设于骨干网节点，不间断、高可用。</li> <li>★邮件系统体系具有灵活扩展性，可在本次所购系统基础上平滑升级，以满足未来用户增加的需求和保护原有投资。</li> <li>★系统支持在线升级及扩容，升级期间保证用户的正常使用。</li> </ol>

6	Webmail 用户功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ★支持用户自定义别名；</li> <li>2. ★支持邮件全文检索功能，包括检索邮件内容和附件</li> <li>3. 支持群发单显功能；</li> <li>4. 支持邮件到达/已读回执的关闭/开启；</li> <li>5. 支持多标签窗口，可同时读信、写信；</li> <li>6. 支持域内未读邮件撤回功能；</li> <li>7. ★支持用户自助查询一定天数内的收发信记录、登录记录、被拦截的邮件等；</li> <li>8. 支持用户自助取回误拦截的邮件；</li> <li>9. ★支持用户对一定天数内彻底删除信件的恢复；</li> <li>10. ★支持用户侧自定义黑白名单；</li> <li>11. 多语言支持。支持简体中文和英文版本</li> <li>12. 在规定时间内未操作邮件，可自动保存至草稿箱；</li> <li>13. 支持个人邮箱管理，邮箱使用状况等的显示。</li> <li>14. 支持个人通讯录、个性签名、自动转发回复。</li> <li>15. 支持用户端邮件反垃圾级别等个性化设定。</li> <li>16. 支持邮件内容一键全文翻译功能；</li> <li>17. 支持单次上传多个附件，支持超大附件中转站。</li> </ol>
7	Webmail 管理功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持公告功能；</li> <li>2. ★支持更改企业个性 LOGO、企业统一签名、使用单位自定义登录页面；</li> <li>3. 支持使用单位自主进行域名管理。</li> <li>4. 支持单位组织多域名。</li> <li>5. 支持部门组织架构新增、修改、删除；</li> <li>6. 支持设置分级管理员。可分别对部门、帐号及域内日志设置管理员；</li> <li>7. 每个帐号支持设置别名；</li> <li>8. ★支持管理员进行用户创建、修改、禁用、删除、密码修改等日常管理。</li> <li>9. 支持邮件列表功能，含列表成员的增删改等。</li> <li>10. ★支持自助重置密码功能：域内成员通过绑定指定的手机号码或动态密码重置邮箱密码。</li> <li>11. ★支持管理员强制域内成员开启 Webmail 登录二次验证；</li> <li>12. 支持管理员批量开启/关闭超大附件功能；</li> <li>13. ★帐号管理支持查询邮箱创建时间、使用容量、登录记录等；</li> <li>14. ★提供组织和用户状态控制，状态包括锁定、过期。</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>15. ★非活跃账户管理：支持管理员在管理后台快速查询域内一定时间内未登录用户，并可直接禁用或删除，清理非活跃帐号；</li> <li>16. ★提供邮箱报表统计模块。支持发信量、收信量、登录渠道等多种维度分析；支持可视化查询数据；支持多维度来过滤数据；支持数据、图表下载导出。</li> <li>17. 支持按设置域黑白名单。</li> <li>18. 支持添加 IP 登录限制。</li> <li>19. 密码管理：★支持管理员设置域内成员定期修改密码；★支持管理员定义密码复杂度；</li> <li>20. 支持邮件审核，可自定义邮件审核规则。规则设定后被审核人发送的邮件出发审核规则会等待审核人审核后才发送/拒绝发送，并支持设置审核等待时间；</li> <li>21. ★支持通讯录权限管理，管理员可在管理后台对不同成员/部门设置不同的通讯录可见范围，以保障特定成员对特定通讯录的查看权限。</li> <li>22. ★支持邮件投递日志可查，以多种条件查询、详细分析邮件的投递情况。</li> <li>23. 支持管理员在管理后台，批量为用户强制开启异地登录提醒功能并设置提醒方式（微信、邮件、短信等均可），以管控域内成员关注邮箱帐号安全。</li> <li>24. ★支持邮件归档相关功能，帮助学校对收发邮件进行归档处理；</li> <li>25. 支持管理员邮件群发。</li> <li>26. ★支持用户批量管理，包括添加、修改、删除等，可批量处理僵尸账号等功能。</li> <li>27. 提供用户操作记录、用户登录记录、管理员操作记录等系统日志查看、统计。</li> </ol>
8	统计分析功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ★支持对系统邮件收发量统计；</li> <li>2. ★支持对系统邮箱访问情况统计；</li> <li>3. 支持对系统用户活跃程度统计；</li> <li>4. 支持用户登录方式、登录地点的统计；</li> </ol> <p>注：上述统计功能应支持图表可视化方式查看及数据报表的导出。</p>

9	海外邮件收发能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>★部署有海外云服务器；</li> <li>支持 Webmail 海外加速；</li> </ol>
0 1	反垃圾邮件能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>★具备专业高效的反垃圾网关，黑白名单功能，支持用户和管理员页面的黑白名单设置。</li> <li>垃圾病毒邮件过滤网关实时更新。支持实时查杀邮件中的病毒，保护用户数据的安全。</li> <li>★系统管理员可以通过管理界面设置系统级别的过滤规则和反垃圾强度标准。</li> <li>同时跟踪国际知名 RBL 组织黑名单，支持 RBL 检查；</li> <li>★具备较多优质高信誉 IP。</li> <li>用户可以对被拦截的部分垃圾邮件或被误判的正常邮件进行申诉和取回。</li> <li>★用户可通过页面设定个性化的反垃圾邮件标准。</li> <li>★管理员可对用户发信频率、数量、IP 等做限制。</li> </ol>
1 1	服务品质保障	<ol style="list-style-type: none"> <li>★邮件系统无故障率不低于 99.9%，即每月故障时间累计不超过 44 分钟。</li> <li>每月平均单封邮件发送延迟、每月平均单封邮件接受延迟均≤1 分钟，单封邮件发送、接收延迟≤1 小时。</li> <li>★全球多城市部署海外服务器。</li> <li>支持 Webmail 海外加速。</li> </ol>
2 1	通用性及平台支持	<ol style="list-style-type: none"> <li>★兼容各版本 PC 浏览器，提供 android/ios 系统的移动适配页面；</li> <li>★支持通过 PC、手机（安卓、苹果及其他）、平板电脑等多种终端、及主流平台上对邮件系统的使用；</li> <li>拥有配套邮件客户端，支持帐号绑定免配置；</li> <li>★支持 SMTP、POP3、IMAP4、HTTP、HTTPS、EXCHANGE 等服务协议。</li> <li>★支持 Microsoft Outlook、Foxmail 等主流客户端软件。</li> <li>支持邮箱帐号绑定微信，可通过个人微信以微信公众号、微信企业号等形式接收邮件到达提醒，写信，回复，转发等。</li> </ol>

3	1 系统对接	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ★免费开放校方需要对接的所有 API 应用如单点登录接口、未读邮件数接口、自定义登录接口、组织架构同步接口等。</li> <li>2. ★免费在学校信息门户上实现邮件来信提醒及单点登录进入邮箱。</li> <li>3. ★按照南京农业大学统一身份认证对接标准，免费提供与统一身份认证等系统的对接开发服务，完成统一身份认证及用户组织架构信息同步，实现邮件系统默认对全校教职工开放使用权限，无需管理员手工开户。</li> <li>4. ★免费支持与南京农业大学微信企业号等移动平台的集成。</li> </ol>
4	1 售后服务要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ★3 年服务期期内免费提供 7x24 小时售后服务支持（来自原厂或本地代理商），包括但不限于热线电话、在线工单、邮件等。</li> <li>2. ★紧急情况下联系人落实到具体技术人员，提供远程或者本地现场服务。</li> <li>3. ★免费提供新系统上线技术支持、使用培训及技术指导。</li> </ol>
5	1 其他要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ★支持将现有 coremail 系统中所有邮件迁移至所提供云平台的邮件系统内。同理，如服务期满，不再续约，也应无条件支持将用户信息及邮件数据全部迁出给学校。</li> <li>2. ★邮件系统供应商必须保证云端数据的保密性，完整性，可恢复性。不得向任何人/组织提供任何与本校相关数据作为大数据进行分析。</li> <li>3. ★应确保邮件数据从原 coremail 系统迁移至新邮件系统过程中数据的完整性。</li> <li>4. ★应在服务合约到期时，若不再续约，应完整提供用户信息及邮件数据，无条件支持数据迁出并承诺相关数据在当前云邮件系统中清除。</li> <li>5. ★应保证对邮件系统和数据的操作可被南京农业大学相关管理单位审计。</li> <li>6. ★应确保只有在南京农业大学的授权下，云邮件系统服务商才具有对用户数据的管理权限。</li> <li>7. ★电子邮箱云服务提供商应与南京农业大学签订《保密协议》，邮件及账户数据的保密性受其条款约束。</li> </ol>